



Bases Legales de la Promoción

“Compra tu centro de lavado y secado y llévate hasta 300 € de regalo”

1. **Compañía organizadora:** LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante “LGEES”), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Promoción “**Compra tu centro de lavado y secado y llévate hasta 300€ de regalo**” (en adelante, la “**Promoción**”).

2. **Modalidad de la Promoción:** Promoción por la que todo consumidor final que adquiera:
 - uno de los modelos de LG Styler y de lavadora o de lavasecadora LG de entre los modelos descritos en el Punto 8 (“OPCIÓN 1”); o
 - uno de los modelos de LG Styler, así como un modelo de lavadora y un modelo de secadora LG de entre los modelos descritos en el Punto 8 (“OPCIÓN 2”),durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en la página web www.tiendalgonline.es, tendrá derecho a adquirir, en concepto de regalo:
 - un ingreso en cuenta (“cashback”) por importe de doscientos euros (200 €), en el caso de que el consumidor final adquiera un modelo de LG Styler y un modelo de lavadora o de lavasecadora LG (OPCIÓN 1); o
 - un ingreso en cuenta (“cashback”) por importe de trescientos euros (300 €), en el caso de que el consumidor final adquiera un modelo de LG Styler, un modelo de lavadora y un modelo de lavasecadora LG (OPCIÓN 2).

3. **Legitimación para participar:** Podrá participar en la Promoción cualquier persona física o jurídica, mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que se registre como usuario LG a través de la web www.tiendalgonline.es o a través de <https://labuenaavidalg.es/> y que adquiera durante el período promocional detallado en los Puntos 4 y 5, una de las dos combinaciones de modelos promocionados (ver Puntos 2 y 8), en la www.tiendalgonline.es

4. **Fecha de comienzo:** 1/05/2021

5. **Fecha de terminación:** 31/07/2021

6. **Fecha límite para envío de la documentación:** 15/08/2021. Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la

presente Promoción. Envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.

- 7. Fecha límite para la subsanación de errores:** LGEES evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.) hasta el día **30/08/2021**, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 6).

Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

- 8. Modelos en Promoción y descripción de los regalos:** Los modelos de lavadoras, lavasevadoras, secadoras y Styler de la marca LG adheridos a la presente Promoción y el regalo ofrecido, en función de la combinación de modelos de producto adquiridos son los siguientes:

REGALOS Y MODELOS PROMOCIONADOS					
OPCIÓN 1					
Mecánica	Categoría	Modelos	Serie	EAN	REGALO
Por la compra de una lavadora o lavasecadora LG + un LG Styler	LAVADORAS	F4WV9512P2W.ABWQPES	Serie 950	8806091994509	200€ de regalo
		F6WV9510P2W.ABWQPES	Serie 950	8806091994479	
		F6WV7510P2W.ABWQPES	Serie 750	8806091287939	
		F4WV5012S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091994493	
		F4WV7010S2W.ABWQPES	Serie700	8806091993922	
		F4WV7010S2W.ABWQWES	Serie700	8806091993922	
		F4WV7509S2W	Serie 750	8806091394477	
		F4WV7009S2S.ASSQPES	Serie700	8806091993915	
		F4WV7009S1W.ABWQPES	Serie700	8806091993908	
		F4WV7009S1W.ABWQWES	Serie700	8806091993908	
		F4WV5509SMW.ABWQPES	Serie 550	8806091332158	
		F4WV5010S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091993885	
		F4WV5010S0W.ABWQWES	Serie 500	8806091993885	
		F4WV5009A.ABWQPES	Serie 500	8806091332523	
		F4WV5009S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091993878	
		F4WV5009S0W.ABWQWES	Serie 500	8806091993878	
		F4WV5008S2S.ASSQPES	Serie 500	8806091023377	
	F4WV5008S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091993847		
	F4WV5008S0W.ABWQWES	Serie 500	8806091993847		
	F2WV5S85S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091993526		
	F4DV9512P2W.ABWQPES	Serie 950	8806091993199		
	F4DV7510S2W.ABWQPES	Serie 750	8806091091611		
	F4DV7010S2S.ASSQPES	Serie 700	8806091023421		
	F4DV7509S2W.ABWQPES	Serie 750	8806091091628		
	F4DV7009S2S.ASSQPES	Serie 700	8806091023438		
	F4DV5509SMW.ABWQPES	Serie 550	8806091332172		
	F4DV5009S1W.ABWQPES	Serie 500	8806091069696		
	F4DV5009S1W.ABWQWES	Serie 500	8806091069696		
	F4DV5009S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091993144		
	F4DV5009S0W.ABWQWES	Serie 500	8806091993144		
	S3MFC.ALMQKES	Espejo	8806091068392		
	S3WF.ALWQKES	Blanco	8806091068408		
	OPCIÓN 2				
Mecánica	Categoría	Modelos	Serie	EAN	REGALO
Por la compra de una lavadora + una secadora + un LG styler	LAVADORAS	F4WV9512P2W.ABWQPES	Serie 950	8806091994509	300€ de regalo
		F6WV9510P2W.ABWQPES	Serie 950	8806091994479	
		F6WV7510P2W.ABWQPES	Serie 750	8806091287939	
		F4WV5012S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091994493	
		F4WV7010S2W.ABWQPES	Serie700	8806091993922	
		F4WV7010S2W.ABWQWES	Serie700	8806091993922	
		F4WV7509S2W	Serie 750	8806091394477	
		F4WV7009S2S.ASSQPES	Serie700	8806091993915	
		F4WV7009S1W.ABWQPES	Serie700	8806091993908	
		F4WV7009S1W.ABWQWES	Serie700	8806091993908	
		F4WV5509SMW.ABWQPES	Serie 550	8806091332158	
		F4WV5010S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091993885	
		F4WV5010S0W.ABWQWES	Serie 500	8806091993885	
		F4WV5009A.ABWQPES	Serie 500	8806091332523	
		F4WV5009S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091993878	
		F4WV5009S0W.ABWQWES	Serie 500	8806091993878	
		F4WV5008S2S.ASSQPES	Serie 500	8806091023377	
	F4WV5008S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091993847		
	F4WV5008S0W.ABWQWES	Serie 500	8806091993847		
	F2WV5S85S0W.ABWQPES	Serie 500	8806091993526		
	RC90V9EV2Q.ASSQKES	Serie 700	8806098542284		
	RC90V9AV3Q.ABWQKES	Serie 700	8806098541188		
	RC80V9AV2W.ABWQKES	Serie 700	8806098541195		
	RC80V9AV4Q.ABWQKES	Serie 500	8806098541218		
	RH90V5AV6Q.ABWQKES	Serie 500	8806091022356		
	RC80U2AV4D.ABWQKES	Serie 500	8806098617609		
	S3MFC.ALMQKES	Espejo	8806091068392		
	S3WF.ALWQKES	Blanco	8806091068408		

9. Mecánica promocional

9.1. Para participar en la Promoción, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a. El participante deberá escribir una review (reseña) en la página web de: www.lg.com/es sobre cada uno de los modelos de producto adquiridos. Una vez ambas reviews hayan sido verificadas, se mostrarán en la página del producto. El participante podrá comprobar que sus reviews han sido efectivamente verificadas y publicadas, ya que

recibirá en el plazo de setenta y dos horas (72 h.) un correo electrónico de confirmación notificando que sus reviews han sido publicadas.

b. Cumplimentar el formulario de la web <https://www.labuenavidalg.es/lg-styler-cashback> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido; y

c. Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original de los productos, así como una prueba (captura de pantalla) de las reviews que ha escrito en la página web de www.lg.com/es (conforme al apartado a. del presente Punto 9), con el fin de validar los requisitos de participación.

El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

LGEES no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la ilegibilidad de los datos presentados por el participante, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales, y especialmente, de aquellas referidas al correcto envío o inscripción de cupones, con los correspondientes datos personales, justificantes de compra, código de barras del producto, número de serie, entre otros.

9.2. Se informa al consumidor final de que para participar válidamente en la Promoción, los modelos de producto promocionados deberán ser adquiridos durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), ya se adquieran juntos o por separado. Asimismo, se informa al consumidor de que solo se tendrá por válida su participación si registra los productos adquiridos a la vez (de conformidad con lo indicado en el apartado b del Punto 9.1). En caso de que un participante registre los productos adquiridos de forma separada, su participación en esta Promoción será excluida a todos los efectos y no tendrá derecho por tanto a obtener el cashback (transferencia bancaria) correspondiente.

9.3 La transferencia bancaria correspondiente, será efectuada en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción.

9.4 Solamente será agraciado con el regalo correspondiente conforme a lo indicado en el Punto 8, aquel participante que cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales.

9.5 Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

9.6 La participación en la Promoción estará limitada a la compra de una (1) combinación de productos de entre las combinaciones detalladas en el Punto 8 por participante. La compra de más de una combinación de los modelos de producto promocionados no dará derecho al participante a obtener más de un regalo.

9.7 LGEES se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.

9.8 La participación en la presente Promoción excluye la posibilidad a todos los efectos de poder acogerse a cualesquiera otras promociones que existan sobre los modelos de producto objeto de esta Promoción, bien sean promociones organizadas por LGEES o por terceros, durante el periodo de vigencia de esta Promoción.

10. Disposiciones generales

10.1 La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en los artículos 119 y siguientes del Real Decreto Ley 1/2007, por el que se aprueba la Ley de Consumidores y Usuarios (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

10.2 LGEES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, LGEES tiene derecho a rechazar la participación de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

10.3 En el caso de que el participante sea menor de edad o incapaz, sus padres o responsable legal podrán percibir el regalo en su nombre. Para ello deberá acreditar legalmente dicha condición.

10.4 No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

10.5 El regalo estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

10.6 El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el regalo.

10.7 La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales que quedarán depositadas ante Notario de las Rozas

Don Pedro Muñoz García Borbolla. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: <https://www.labuenavidalg.es/lg-styler-cashback>

10.8 Para cualquier duda o incidencia en relación al envío del regalo asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **91 6915014** o mediante el envío de un correo electrónico al email promocioneslg@promopicking.com.

11. Responsabilidad

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGEES y especialmente por actos externos de mala fe.

12. Protección de datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGEES con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, "LGEES" o el "Organizador") tratará sus datos con las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los regalos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES por los diferentes medios electrónicos.

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGEES está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

Asimismo, tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción y la elección de los ganadores del mismo, así como los bancos y entidades financieras, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGEES está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGEES sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que LGEES ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com

13. Legislación aplicable.

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

14. Fuero.

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En las Rozas de Madrid, a 30 abril de 2021