



Bases Legales de la Promoción

“Servicio Premium (para frigoríficos y lavadoras) y servicio Premium platinum (para productos LG SIGNATURE) 2023”

Tienda LG Online

- 1. Compañía organizadora:** LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante “LGEES”), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Promoción **“Servicio Premium (para frigorífico y lavadora) y servicio Premium platinum (para productos LG SIGNATURE) 2023”** (en adelante, la “Promoción”).
- 2. Modalidad de la Promoción:** Promoción por la que todo consumidor final que adquiera alguno de los modelos de producto LG de entre los descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en las páginas web oficiales www.tiendalgonline.es y www.empresamigalg.com, tendrá derecho a recibir en concepto de regalo el siguiente servicio posventa:

1. Si la compra es de un modelo de **frigorífico** el servicio consistirá en:

- Puesta en marcha del frigorífico, que incluye:
 - Conexión a la toma de agua e instalación del filtro; y
 - Nivelación del frigorífico.
- Asimismo, en caso de ser necesario atendiendo a las circunstancias concretas de cada caso, también incluirá:
 - Desmontaje y montaje de puertas; y/o
 - Vinculación del producto a la red WIFI.
- Explicación del funcionamiento y mantenimiento del producto.

***IMPORTANTE: El Servicio de puesta en marcha gratuito por la compra del frigorífico modelo SxS EUROPEO es sólo para la compra conjunta. NO INDIVIDUAL.**

2. Si la compra es de una **lavadora y una secadora** el servicio consistirá en:

- Instalación y puesta en marcha de:
 - Torre de Lavado y Secado mediante el kit de unión (Bandeja de regalo valorada en 49€) que instala gratuitamente el Servicio Técnico.

- Explicación del funcionamiento y mantenimiento de ambos productos.
- Vinculación del producto a la red WIFI.

Se informa al consumidor final de que en el caso de que adquieran una lavadora deberán hacerlo junto con la secadora en el mismo acto (misma compra).

3. Si la compra es de un modelo de Frigorífico de la gama **LG SIGNATURE o de la vinoteca de la misma gama, el servicio consistirá en:**

- Revisión del funcionamiento del producto.
- Limpieza del habitáculo del compresor (ventilador, condensador, rejillas, desagüe, etc...).
- Limpieza y lubricación de las gomas de las puertas.
- Reajuste/nivelado de las patas del frigorífico.
- Control de temperaturas.
- Revisión del estado de filtro del aire.
- Revisión del estado de filtro de agua.
- Revisión de fabricación de hielo.

4. Si la compra es de la Lavadora de la gama **LG SIGNATURE el servicio consistirá en:**

- Limpieza del filtro tanto interno (desagüe), como de la manguera de entrada de agua.
- Limpieza del cajetín de detergente.
- Limpieza goma escotilla.
- Reajustar, nivelar patas de la lavadora.
- Limpieza de cuba a través del programa.

3. Legitimación para participar: Podrá participar en la Promoción cualquier persona física o jurídica, mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que se registre como usuario LG a través de la web www.tiendalgonline.es y www.empresaaamigalg.com a través de <https://labuenaavidalg.es/> y que adquiera durante el período promocional detallado en los Puntos 4 y 5, los modelos de productos promocionados (ver Puntos 2 y 8), en las páginas web oficiales www.tiendalgonline.es

No se entenderán como válidas aquellas compras realizadas a terceros distribuidores que no se encuentren detallados en el párrafo anterior de las presentes Bases Legales, así como en los market places de las páginas web oficiales cuando el vendedor no sea ninguno de aquellos mencionados en el párrafo anterior.

4. Fecha de comienzo: 1/01/2023

5. Fecha de terminación: 31/12/2023

6. Fecha límite para envío de la documentación: 15/01/2024. Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la

presente Promoción. Envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.

- 7. Fecha límite para la subsanación de errores:** LGEE evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.) hasta el día **31/01/2024**, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 6).

Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

- 8. Modelos en Promoción y descripción de los regalos:** Los modelos de productos de la marca LG adheridos a la presente Promoción y el servicio ofrecido, en función de modelos de producto adquiridos son los siguientes:

SERVICIO PREMIUM			
FRIGORÍFICOS			
TODOS LOS CLIENTES			
COMBI	AMERICANOS	AMERICAN COMBI	SxS EUROPEO
GBB92STBAP*	GSXV91BSAE	GMX945MC9F	GFM61MBCSF
GBB92STABP*	GSXV90MBAE	GMJ945NS9F	GLM71MBCSF
GBB92MCB1P*	GSXV90MCDE	GML945NS9E	GLT51PZGSZ
GBP62PZNAC*	GSXV90BSDE	GMQ844MC5E	GFT41PZGSZ
GBB72MBUBN*	GSLV91MBAC	GML844PZ6F	GLT51SWG SZ
GBB72NSVBN*	GSLV91MBAD	GMX844MCBF	GFT41SWG SZ
GBP62PZNBC*	GSXV80PZLE	GMB844PZFG	
	GSLV71PZTD	GML643PZ6F	
	GSLV70PZTD		
	GSLV70SWTE		
	GSLV51PZXM		
	GSL51PZXE		
	GSL50PZXE		
	GSLV50SWXE		
	GSLV51SWXE		
	GSJV31DSXF		

*Estos modelos incluyen el cambio del sentido de apertura de forma gratuita en el marco de la Presente Promoción.

SERVICIO PREMIUM				
TORRE DE LAVADO Y SECADO				
TODOS LOS CLIENTES				
LAVADORAS		SECADORAS		
SERIE 950	F4WV9512P2W	SERIE 900	RC90V9EV2Q	
	F6WV9510P2W		RH90V9PV2N	
SERIE 750	F6WV7510PRW		RC90V9AV3Q	
	F4WV7509S2W		RH90V9AV3N	
SERIE 700	F4WV7010S2W		RC80V9AV2W	
	F4WV7009S2S		RC80V9AV4Q	
	F4WV7009S1W		RH80V9AV4N	
SERIE 550	F4WV5510S1W		SERIE 500	RH90V5AV6Q
SERIE 500	F4WV509SMAW			RH90V5AV6N
	F4WV5012S0W			
	F4WV5010S2S			
	F4WV510S0WA			

(*) Se informa al consumidor final de que con la compra de los modelos de secadoras RH90V3AV0N, RH90V5AV6Q y RC80U2AV4D no viene incluido en el paquete del producto el kit de unión a la lavadora. No obstante, con la participación en la Promoción, el Servicio Premium incluye la instalación del mencionado kit, que será entregado e instalado por un Servicio Técnico Autorizado, por lo que el kit no tiene que ser adquirido de forma separada por el participante.

SERVICIO PREMIUM PLATINUM
GAMA LG SIGNATURE
TODOS LOS CLIENTES
Frigorífico Americano: LSR100
Frigorífico Combi: LSR200B
Vinoteca: LSR200W
Lavaseca 12Kg/7kg + LSWD100E

9. Mecánica promocional

9.1. Para participar en la Promoción, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

a. Cumplimentar el formulario que corresponda en función del modelo de producto adquirido, con todos los campos requeridos:

- Si el producto adquirido es un frigorífico, el formulario a cumplimentar se encuentra en la siguiente web: <https://www.labuenavidalg.es/servicio-premium-frigorifico>

- Si el producto adquirido es una lavadora y una secadora o una lavadora/lavasecadora/secadora, el formulario a cumplimentar se encuentra en la siguiente web: <https://www.labuenavidalg.es/servicio-premium-lavadora>

- Si el producto adquirido pertenece a la gama LG Signature, el formulario a cumplimentar se encuentra en la siguiente web: <https://www.labuenavidalg.es/servicio-premium-platinum>

b. Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto adquirido, con el fin de validar los requisitos de participación.

El servicio de posventa que se otorgará al consumidor final, en virtud de esta Promoción, deberá ser solicitado por éste dentro de los primeros seis (6) meses a contar desde la fecha compra del producto/s adherido/s (se refiere a la fecha reflejada en la factura o ticket de compra y/o albarán de entrega).

9.2 Para solicitar el servicio de postventa gratuito, el Participante podrá:

- Llamar al siguiente número de teléfono: 96 305 05 00
- Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: escic@lge.com
- O solicitarlo a través del formulario que corresponda en función del modelo adquirido, indicado en el apartado 9.1 de las presentes Bases Legales.

9.3 El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

LGEES no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la ilegibilidad de los datos presentados por el participante, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales, y especialmente, de aquellas referidas al correcto envío o inscripción de cupones, con los correspondientes datos personales, justificantes de compra, código de barras del producto, número de serie, entre otros.

9.4 Se informa al consumidor final de que para participar válidamente en la Promoción, los modelos de producto promocionados deberán ser adquiridos durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5). Asimismo, se informa al consumidor de que solo se tendrá por

válida su participación si registra los productos adquiridos a la vez, en caso de que se trate de productos que han de ser adquiridos conjuntamente de conformidad con lo indicado en el Punto 2 de las presentes Bases Legales. **En caso de que un participante registre los productos adquiridos de forma separada, su participación en esta Promoción será excluida a todos los efectos y no tendrá derecho por tanto a obtener el servicio posventa correspondiente.**

9.5 Los servicios adheridos como regalo en función del producto adquirido serán ejecutados una vez haya sido enviado el o los productos correspondientes al participante.

9.6 Solamente será agraciado con el regalo correspondiente conforme a lo indicado en el Punto 8, aquel participante que cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales.

9.7 Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

9.8 LGEES se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.

10. Disposiciones generales

10.1 La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en los artículos 119 y siguientes del Real Decreto Ley 1/2007, por el que se aprueba la Ley de Consumidores y Usuarios (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

10.2 LGEES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, LGEES tiene derecho a rechazar la participación de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

10.3 En el caso de que el participante sea menor de edad o incapaz, sus padres o responsable legal podrán percibir el regalo en su nombre. Para ello deberá acreditar legalmente dicha condición.

10.4 No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

10.5 El regalo estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

10.6 El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el regalo.

10.7 La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales que quedarán depositadas ante Notario de las Rozas Don Pedro Muñoz García Borbolla. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web:

<https://www.labuenavidalg.es/servicio-premium-frigorifico>

<https://www.labuenavidalg.es/servicio-premium-lavadora>

<https://www.labuenavidalg.es/servicio-premium-platinum>

10.8 Para cualquier duda o incidencia en relación al envío del regalo asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **91 6915014** o mediante el envío de un correo electrónico al email promocioneslg@promopicking.com.

11. Responsabilidad

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGEES y especialmente por actos externos de mala fe.

12. Protección de datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGEES con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, "LGEES" o el "Organizador") tratará sus datos con las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los regalos en cuestión.

- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES por los diferentes medios electrónicos.

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGEES está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

Asimismo, tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción y la elección de los ganadores del mismo, así como los bancos y entidades financieras, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGEES está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGEES sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que LGEES ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com

13. Legislación aplicable.

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

14. Fuero.

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En las Rozas de Madrid, a 29 de diciembre de 2022